REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

Mrzí nás, že se zbožím, které jste u nás koupili, není něco v pořádku. Vaši reklamaci vyřešíme co nejdříve. Vyplňte prosím tento formulář a pošlete nám jej spolu s reklamovaným zbožím na adresu:

SkolavTriku.cz, GREENIS Trade Pass s.r.o., Rychvaldská 1477, 735 53 Dolní Lutyně, Česká republika

Při zaslání zboží na reklamaci poštou nebo smluvním přepravcem prosím zboží řádně zabalte, aby nedošlo k jeho poškození. Vytištěný a vyplněný reklamační protokol přiložte k zásilce.

Identifikace zákazníka

Příjmení	Jméno
Telefon	E-mail
Adresa	

Údaje o objednávce

Číslo objednávky	Datum objednání

Reklamované zboží

Název produktu
Varianta / personalizace
Množství
Podrobný popis vady

Preferovaný způsob vyřízení reklamace

Oprava		Výměna zboží	
Sleva z ceny zboží		Odstoupení od smlouvy	

Konečné vyřešení způsobu reklamace se stanovuje podle zákona

Datum	Podpis kupujícího

V případě dotazů nás kontaktujte info@skolavtriku.cz, +420 774 036 030 (v pracovní dny 9:00 - 16:00)